



Личный кабинет Mercedes me finance. Руководство пользователя.

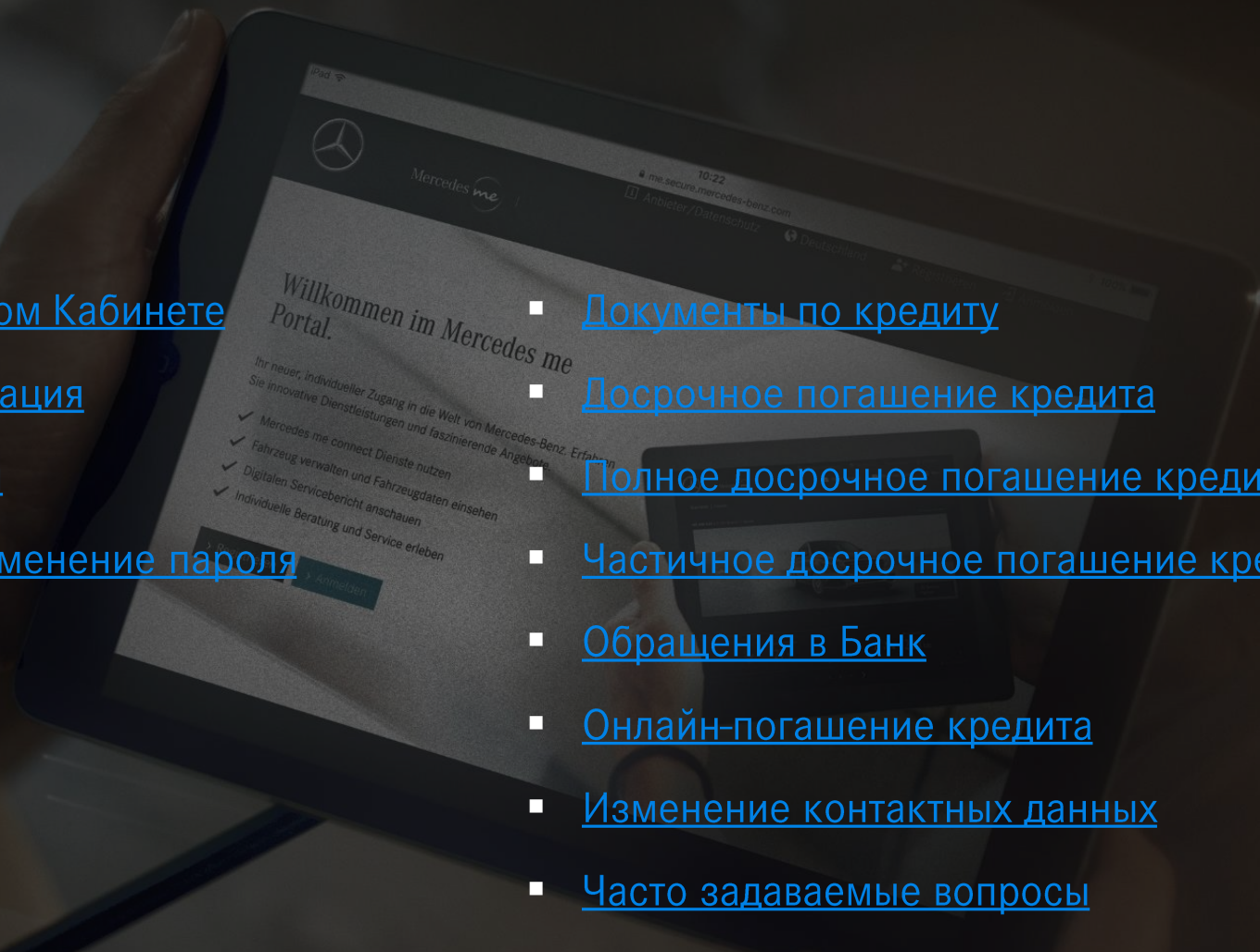
«Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО
Управление клиентского обслуживания

Mercedes-Benz Financial



Содержание

- [Регистрация в Личном Кабинете](#)
- [Ускоренная регистрация](#)
- [Полная регистрация](#)
- [Восстановление / изменение пароля](#)
- [Изменение логина](#)
- [Главная страница](#)
- [Условия договора](#)
- [График платежей](#)
- [Страхование автомобиля](#)
- [Реквизиты для внесения платежей по кредиту](#)
- [Документы по кредиту](#)
- [Досрочное погашение кредита](#)
- [Полное досрочное погашение кредита](#)
- [Частичное досрочное погашение кредита](#)
- [Обращения в Банк](#)
- [Онлайн-погашение кредита](#)
- [Изменение контактных данных](#)
- [Часто задаваемые вопросы](#)
- [Техническая поддержка Личного кабинета](#)
- [Контакты](#)

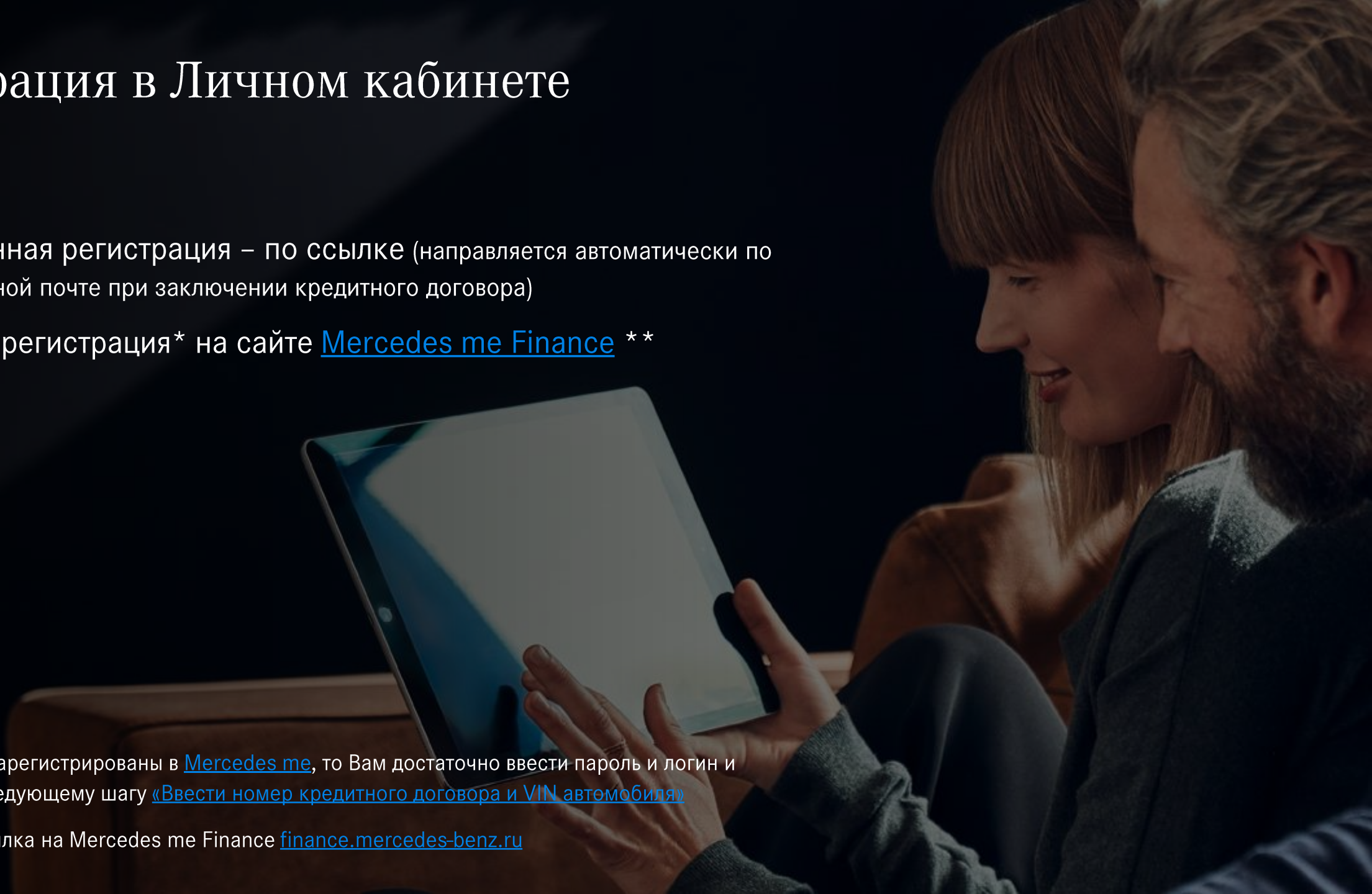


Регистрация в Личном кабинете

- ✓ Ускоренная регистрация – по ссылке (направляется автоматически по электронной почте при заключении кредитного договора)
- ✓ Полная регистрация* на сайте [Mercedes me Finance](#) **

* Если Вы уже зарегистрированы в [Mercedes me](#), то Вам достаточно ввести пароль и логин и приступить к следующему шагу [«Ввести номер кредитного договора и VIN автомобиля»](#)

** Активная ссылка на Mercedes me Finance finance.mercedes-benz.ru



Ускоренная регистрация*

Перейдите по
ссылке, полученной
по электронной
почте

Проверьте указанные
в появившемся окне
регистрационные
данные

Установите пароль

* Ссылка для ускоренной авторизации в Личном кабинете будет отправлена Вам на следующий день после заключения кредитного договора на Ваш адрес электронной почты, который был указан как актуальный в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.

Срок действия ссылки – 30 календарных дней. По истечении срока действия ссылки необходимо пройти полную регистрацию.



Полная регистрация. Шаг 1/3.

Перейдите на сайт [Mercedes me Finance](#) и нажмите на кнопку «Вход»

Нажмите на кнопку «Зарегистрироваться сейчас»

Введите необходимые данные и нажмите кнопку «Зарегистрироваться»


The screenshot displays the Mercedes-Benz Finance website interface. At the top left is the Mercedes-Benz logo and the text "Mercedes-Benz Finance". The main heading reads "Добро пожаловать на портал Mercedes me finance". Below it, there is a button labeled "Вход" (Login) with a blue arrow pointing to it. A modal window titled "Войти" (Login) is overlaid on the page, containing fields for "Адрес электронной почты или номер мобильного телефона" and "Пароль", along with a "Войти" button and a "Зарегистрироваться сейчас" button. A blue arrow points to the "Зарегистрироваться сейчас" button. To the right, the registration form titled "Регистрация" is visible, with fields for "Имя", "Фамилия", "Страна или регион", "Адрес электронной почты", and "Повторить адрес электронной почты". A blue arrow points to the "Зарегистрироваться" button at the bottom of the form. The footer contains copyright information: "© 2019 Mercedes-Benz Банк Русь ООО. Все права защищены."

Полная регистрация. Шаг 2/3.

После получения электронного письма перейдите по ссылке «Завершить регистрацию»

Установите пароль, соответствующий требованиям безопасности

Введите номер кредитного договора и VIN автомобиля (если у Вас несколько договоров, можно ввести данные любого из них)

 access@daimler.com
Ваша регистрация в Mercedes me

*** Это автоматически созданное электронное письмо. Не отвечайте отправителю. ***

Добро пожаловать и большое спасибо за регистрацию на Mercedes me.

Завершите регистрацию, перейдя по ссылке: [Завершить регистрацию](#)

Если Вы не выполняли процедуру регистрации, игнорируйте это письмо. Данные будут удалены.

Большое спасибо!

С уважением,
Daimler AG
Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry: Stuttgart
HRB-Nr./Commercial Register No. 19360
Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Supervisory Board: Manfred Bischoff
Vorstand/Board of Management: Dieter Zetsche (Vorsitzender/Chairman), Martin Daum, Renata Juchacz

Mercedes me

Настроить пароль

Для успешного завершения регистрации настройте личный пароль.

Для защиты личных данных следуйте **указаниям** по созданию пароля. Пароль пригоден, если больше не отображаются символы красного цвета.

Новый пароль *

Повторить пароль *

A-Z a-z 0-9 !@ #& [Информация](#)

Сохранить

Mercedes me

Настроить пароль

Указания по вводу правильного пароля.

Правила настройки паролей

	Выполнено	Не выполнено
1. Длина	Да	Нет
2. Строение (должны выполняться три условия)		
Заглавная буква (буквы)	A-Z	A-Z
Строчная буква (буквы)	a-z	a-z
Цифра (цифры)	0-9	0-9
Специальный символ	!@#	!@#

Надежность пароля

- Вы несете ответственность за надежное обращение со своим паролем.
- Не сообщайте свой пароль никому.
- Регулярно меняйте свой пароль.
- Не используйте пароль, который состоит только из одного или нескольких слов/словарных статей и цифр.

Во время ввода нового пароля на основе внешнего вида символов можно увидеть, выполнены ли и какие выполнены требования к паролю.

Назад

Mercedes me

Регистрация успешна

Вы успешно зарегистрировались.

Далее

Условия доступа | Кукки | Защита данных

Укажите данные кредитного договора

В Личном кабинете Mercedes me finance Вы можете управлять своим кредитным договором. Для этого его необходимо связать с Вашим профилем Mercedes me.

Обязательные для заполнения поля обозначены (*).

Номер кредитного договора*

Идентификационный номер автомобиля (VIN)*

При возникновении проблем с регистрацией в Личном кабинете, пожалуйста, обратитесь в «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО по телефонам **8 495 797 99 11** или **8 800 200 08 48** или отправьте сообщение на электронный адрес mhbr-operations@daimler.com.

Я ознакомился и согласен с [Условиями использования](#).*

> Продолжить



Полная регистрация. Шаг 3/3.

Выберите способ подтверждения регистрации в Личном кабинете и получите код подтверждения

Перейдите по ссылке и введите код подтверждения

Вы зарегистрированы!

Способ подтверждения регистрации

Для подтверждения регистрации Вам будет направлен Код подтверждения. Пожалуйста, укажите предпочитаемый способ его получения.

Пожалуйста, выберите

- Электронный адрес
Ваш Код подтверждения будет направлен на электронный адрес 6***@mail***
- SMS
Ваш Код подтверждения будет направлен Вам сообщением на номер +790*****40

Код подтверждения отправлен

Код подтверждения был отправлен на электронный адрес 6***@mail***.

Пожалуйста, проверьте свою электронную почту и пройдите по ссылке, указанной в сообщении. При необходимости проверьте папку со спам-сообщениями.

> Продолжить

Mercedes me finance: подтверждение регистрации

Здравствуйте, Александр Владимирович,

Ваш Код подтверждения для регистрации в Личном кабинете Mercedes me finance:

6525

Пожалуйста, перейдите по [ссылке](#) и введите Код для подтверждения регистрации.

Сообщение отправлено автоматически

С уважением,

«Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО

E-mail: mbr-operations@daimler.com

Адрес в сети «Интернет»: www.mercedes-bank.ru

Телефон для звонков из Москвы: +7 (495) 780-0000

Телефон для звонков по России: +7 (800) 200-0000

Введите Код подтверждения

Пожалуйста, введите Код для подтверждения регистрации.

Код подтверждения *

●●●●

Если Вы не получили Код подтверждения и хотите отправить его снова, нажмите [здесь](#).

> Продолжить



Восстановление/изменение пароля

Перейдите по ссылке
«Забыли пароль?»

Введите адрес
электронной почты или
номер мобильного
телефона

Перейдите по ссылке и
измените пароль*

Войти

Введите данные входа.

Адрес электронной почты или номер мобильного телефона

Пароль

Войти

[Забыли пароль?](#)

У Вас еще нет учетной записи?

[Зарегистрироваться сейчас](#)

[Условия доступа](#) | [Куки](#) | [Защита данных](#)

Восстановить пароль

Введите свой номер мобильного телефона. После этого Вы получите СМС-сообщение с кодом активации. Введите этот код на следующей странице, чтобы настроить новый пароль.

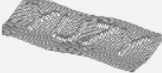
Номер мобильного телефона

 +7

Восстановить посредством [электронного письма](#)

Введите символы из изображения

[Заново загрузить изображение](#)



[Восстановить пароль](#)

[Условия доступа](#) | [Куки](#) | [Защита данных](#)

Восстановить пароль


Введите Ваш адрес электронной почты. Затем Вы получите электронное письмо со ссылкой подтверждения, по которой Вы можете настроить новый пароль.
Если Вы не получили это электронное письмо, то проверьте папку спама или повторно введите адрес электронной почты.

Адрес электронной почты

Восстановить посредством [СМС-сообщения](#)

Введите символы из изображения

[Заново загрузить изображение](#)



[Восстановить пароль](#)

[Условия доступа](#) | [Куки](#) | [Защита данных](#)

Mercedes me

Восстановить пароль

Для завершения восстановления пароля задайте новый пароль. Для защиты личных данных не используйте старый пароль и следуйте [указаниям](#) по созданию пароля. Пароль действителен, если символы красного цвета больше не отображаются.

Новый пароль *

Повторить пароль *

Регулярно напоминать об изменении пароля

A-Z **a-z** **0-9** **!#** **≥8** [Информация](#)

[Сохранить](#)

[Условия доступа](#) | [Куки](#) | [Защита данных](#)

* ВНИМАНИЕ! Не сообщайте свой пароль никому.

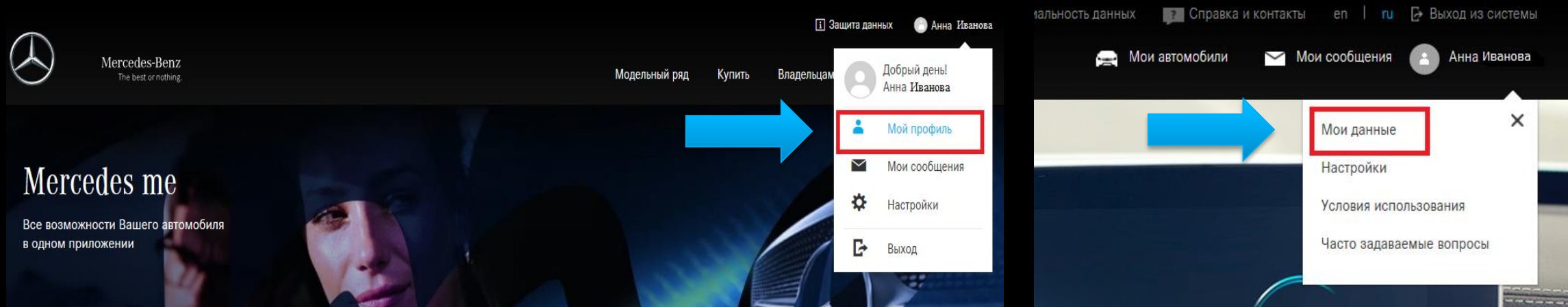


Изменение логина

Выполните вход в
[Mercedes me](#)

Выберите раздел
«Мой профиль»

В новом окне
выберите раздел
«Мои данные»*




*В разделе «Мои данные» Вы можете изменить адрес электронной почты и/или номер телефона, которые могут быть использованы только в качестве логина для входа в [Mercedes me](#) и в Личный кабинет [Mercedes me Finance](#). При этом Ваши контактные данные, предоставленные «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО не меняются.





Главная страница



ru 110, добро пожаловать!

Mercedes me finance позволяет Вам управлять Вашим кредитным договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.



Кредитный договор

 GLC 250 D 4MATIC WDC2533091FXXXXXX	Тип контракта Кредит	Номер кредитного договора 19/01111/P/07
 0 мес. с начала кредита	Ежемесячный платеж 21 794,12 руб.	Дата начала кредита 24.01.2019
Актуально на: 22.05.2019	Дата окончания кредита 28.12.2021	Срок кредита (мес.) 35 мес.
	Статус кредита Активный	
	> Подробнее	Действия по договору ▾

 GLC 250 D 4MATIC WDC2533091FXXXXXX	Тип контракта Кредит	Номер кредитного договора 10000001
 0 мес. с начала кредита	Ежемесячный платеж 17 101,62 руб.	Дата начала кредита 21.01.2019
Актуально на: 22.05.2019	Дата окончания кредита 28.12.2021	Срок кредита (мес.) 35 мес.
	Статус кредита	

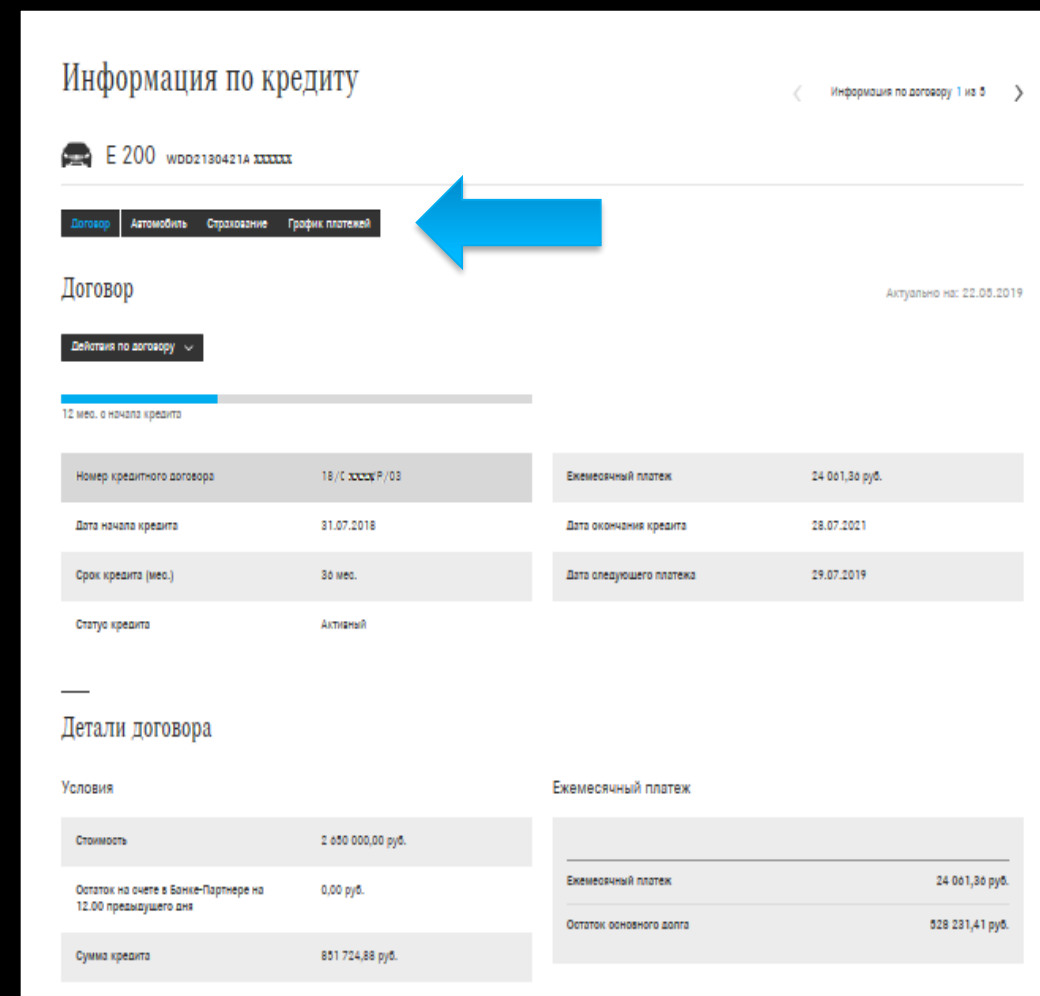
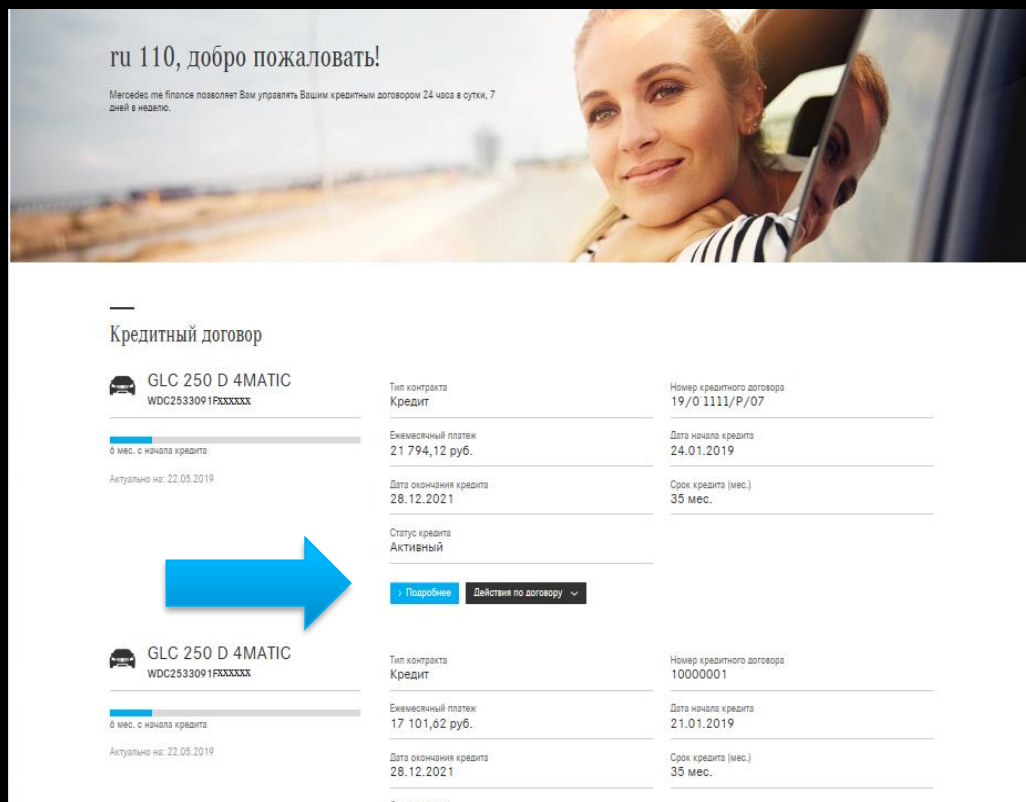
На главной странице доступна детальная информация о действующем кредитном договоре и автомобиле:

1. Номер кредитного договора
2. Дата начала кредита
3. Срок кредита
4. Размер ежемесячного платежа
5. Модель и VIN номер автомобиля и т.д.



Условия договора

Для просмотра подробной информации о кредитном договоре на Главной странице нажмите кнопку «Подробнее».




Для просмотра детальной информации выберите соответствующий раздел.




График платежей


Для получения информации о предстоящих платежах выберите раздел «График платежей»

Информация по кредиту

 GLS 350 D 4MATIC WDC1668241BXXXXXX

[Договор](#) [Автомобиль](#) [Страхование](#) [График платежей](#) 

Договор

Действия по договору 


6 мес. с начала кредита
























Номер кредитного договора	19/0XXXX/P/03	Ежемесячные платежи
Дата начала кредита	06.02.2019	Дата окончания кредита
Срок кредита (мес.)	59 мес.	Дата следующего платежа
Статус кредита	Активный	



Детали договора

Условия

Стоимость	4 964 000,00 руб.
-----------	-------------------

Фильтр 

Дата погашения кредита 	Номер кредитного договора 	Сумма погашения основного долга 	Сумма погашения процентов 	Сумма вознаграждения Банку* 	Остаток задолженности после уплаты Ежемесячного платежа 	Сумма платежа по кредиту 
29.04.2019	17/0XXXX/P/10	95 646,66 руб.	9 680,77 руб.		1 008 221,75 руб.	105 327,43 руб.
27.05.2019	17/0XXXX/P/10	97 825,16 руб.	7 502,27 руб.		910 396,59 руб.	105 327,43 руб.
27.06.2019	17/0XXXX/P/10	97 827,26 руб.	7 500,17 руб.		812 569,33 руб.	105 327,43 руб.
29.07.2019	 17/0XXXX/P/10	98 417,25 руб.	6 910,18 руб.		714 152,08 руб.	105 327,43 руб.
27.08.2019	 17/0XXXX/P/10	99 823,57 руб.	5 503,86 руб.		614 328,51 руб.	105 327,43 руб.
27.09.2019	 17/0XXXX/P/10	100 266,37 руб.	5 061,06 руб.		514 062,14 руб.	105 327,43 руб.
28.10.2019	 17/0XXXX/P/10	101 092,40 руб.	4 235,03 руб.		412 969,74 руб.	105 327,43 руб.
27.11.2019	 17/0XXXX/P/10	102 034,99 руб.	3 292,44 руб.		310 934,75 руб.	105 327,43 руб.
27.12.2019	 17/0XXXX/P/10	102 848,47 руб.	2 478,96 руб.		208 086,28 руб.	105 327,43 руб.
27.01.2020	 17/0XXXX/P/10	103 617,22 руб.	1 710,21 руб.		104 469,06 руб.	105 327,43 руб.
27.02.2020	 17/0XXXX/P/10	104 469,06 руб.	858,30 руб.		0,00 руб.	105 327,36 руб.

 1 2 3 



Страхование автомобиля

Для получения информации о действующем полисе КАСКО выберите раздел «Страхование».

Информация по кредиту

Информация по договору 1 из 1

GLS 350 D 4MATIC WDC1668241BXXXXXX

Договор | Автомобиль | **Страхование** | График платежей

Договор

Действия по договору ▾

0 мес. с начала кредита

Номер кредитного договора	19/0XXXX/P/03	Ежемесячный платеж	
Дата начала кредита	06.02.2019	Дата окончания	
Срок кредита (мес.)	59 мес.	Дата следующего платежа	
Статус кредита	Активный		

Детали договора

Условия

Стоимость	4 964 000,00 руб.	Ежемесячный платеж	62 801,43 руб.
Остаток на счете в Банке-Партнере на 12.00 предыдущего дня	0,00 руб.	Остаток основного долга	2 573 297,83 руб.
Сумма кредита	2 776 841,25 руб.		

Информация по кредиту

Информация по договору 1 из 1

GLS 350 D 4MATIC WDC1668241BXXXXXX

Договор | Автомобиль | **Страхование** | График платежей

Страхование

Актуально на: 11.07.2019

Действия по договору ▾

Страховая компания	САО "ВСК"	Вид	КАСКО
Дата начала	06.02.2019	Дата окончания	05.02.2020
Страховая сумма	4 964 000,00 руб.	Страховая премия	207 905,03 руб.

Информация по договору 1 из 1



Реквизиты для внесения платежей по кредиту

Для просмотра информации о платёжных реквизитах выберите раздел «Меню» и перейдите в раздел «Информация о счете».

При переходе в режим редактирования Вы можете подать заявку на смену банка-партнера.

The screenshot shows the Mercedes-Benz Financial website interface. A blue arrow points to the 'Меню' (Menu) button in the top right corner. Below the main header, there is a section titled 'Ваш счет в Банке-Партнере' (Your account in the Partner Bank). This section contains a table with account details for 'ПАО РОСБАНК' (PJSC ROSBANK):

ПАО РОСБАНК	
Номер счета	40817810697800011111
БИК	044525256
Корр. Счет	30101810000000000256

Below the table, there is a blue arrow pointing to an edit icon. To the right, a larger screenshot shows the 'Ваш счет в Банке-Партнере' form with a warning message: 'Обратите внимание! Для изменения Банка-Партнера необходимо посещение офиса Банка для подписания документов.' (Attention! To change the Partner Bank, it is necessary to visit the Bank's office for document signing). The form lists three options for the partner bank:

- Название банка: ПАО РОСБАНК
- Название банка: ФИЛИАЛ ПАО "БАНК УРАЛСИБ" в г.УФА
- Название банка: АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

At the bottom of the form, there are buttons for 'Назад' (Back) and 'Сохранить' (Save).

После получения Вашей заявки с Вами свяжется сотрудник Банка для уточнения дальнейшей процедуры в течение 3-х рабочих дней.



Документы по кредиту

В данном разделе размещены:


- общие условия кредитования
- бланки заявлений на досрочный возврат (погашение) кредита
- памятки банков-партнеров

Обзор	Помощь и контакты	Мои данные
Договоры	Помощь и контакты	Мои данные
Платежи	Часто задаваемые вопросы	Персональные данные
	Обращение в Банк	Информация о счете
	Контакты	
	Документы	

Образцы документов

Информация для клиентов

Общие условия кредитования


 Общие условия_v8
PDF, 851,4 KB




Досрочное погашение кредита

_____, добро пожаловать!

Mercedes me finance позволяет Вам управлять Вашим кредитным договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.



Кредитный договор

 E 200

27 мес. с начала кредита


Актуально на: 01.11.2019

Тип контракта Кредит	Номер кредитного договора
Ежемесячный платеж 49 665,82 руб.	Дата начала кредита 25.08.2017
Дата окончания кредита 25.08.2020	Срок кредита (мес.) 36 мес.

Статус кредита
Активный

[> Подробнее](#)

- Действия по договору ^
- Полное досрочное погашение
- Частичное досрочное погашение
- Другие действия




Для осуществления досрочного возврата (погашения) кредита, нажмите на кнопку «Действия по договору» и выберите необходимую Вам опцию:

- Полное досрочное погашение
- Частичное досрочное погашение
- Другие действия по договору, см. раздел [Обращения в Банк](#)



Полное досрочное погашение кредита

Заявление о полном досрочном возврате (погашении) кредита

 E 200 WDD2130421Axxxxxx

Расчет полного досрочного погашения

Номер кредитного договора	17/0xxx/P/03
Дата полного досрочного погашения	25.11.2019

Благодарим за обращение. Ниже Вы найдете сумму для полного досрочного погашения кредита, а также всю необходимую информацию.

Сумма полного досрочного погашения
480 482,65 руб.

Сумма для полного досрочного погашения рассчитана на дату следующего ежемесячного платежа по кредиту.

Выбрав опцию «Полное досрочное погашение» Вы увидите сумму для полного досрочного возврата (погашения) кредита.

Для подачи заявления необходимо нажать кнопку «Подать заявление».

> Назад

> Подать заявление



Частичное досрочное погашение кредита

Для подачи заявки выберите опцию «Частичное досрочное погашение» и укажите сумму досрочного платежа

Выберите вариант пересчета графика: уменьшение суммы ежемесячного платежа или срока кредитования

Проверьте суммы и вариант пересчета графика и подайте заявление, нажав кнопку «Отправить»

Частичное досрочное погашение

🚗 E 200 WDD2130421AXXXXXX

1 Информация о погашении 2 Вариант пересчета графика 3 Подтверждение

Частичный досрочный возврат (погашение) кредита позволяет Вам уменьшить размер Ваших будущих ежемесячных платежей или срок возврата кредита. Частичное досрочное погашение осуществляется только в дату ежемесячного платежа по кредиту на основании Заявления о частичном досрочном возврате (погашении) кредита. Заявление должно быть подано не позднее, чем за 2 рабочих дня до даты Вашего очередного ежемесячного платежа.

Номер кредитного договора 17/0XXXX/P/03
Дата очередного ежемесячного платежа 25.11.2019
Текущий ежемесячный платеж 49 665,82 руб.

Все поля, отмеченные звездочкой (*), обязательны для заполнения.

Укажите сумму для частичного досрочного погашения:*

руб.

> Назад > Продолжить

1 Информация о погашении 2 Вариант пересчета графика 3 Подтверждение

Пожалуйста, выберите вариант пересчета графика платежей с учетом указанной вами суммы для частичного досрочного платежа и кредита с обратным выкупом возможен только вариант пересчета графика – уменьшить ежемесячные платежи

Уменьшить ежемесячный платеж
Я хочу платить меньшую сумму в месяц.

Текущий ежемесячный платеж 49 665,82 руб.
Новый ежемесячный платеж 38 136,39 руб.

Уменьшить срок кредита
Я хочу завершить действие своего кредитного договора в более ранний срок.

Текущая дата окончания кредитного договора 25.08.2020
Новая дата окончания кредитного договора 25.06.2020

> Назад > Продолжить

1 Информация о погашении 2 Вариант пересчета графика 3 Подтверждение

Пожалуйста, проверьте Вашу информацию

Номер кредитного договора	17/XXXX/P/03
Дата очередного ежемесячного платежа	25.11.2019
Текущий ежемесячный платеж	49 665,82 руб.
Сумма для частичного досрочного погашения	100 000,00 руб.
Выбранный вариант пересчета графика	Уменьшить ежемесячный платеж

Общая сумма платежа на 25.11.2019
149 665,82 руб.

Новый ежемесячный платеж
38 136,39 руб.

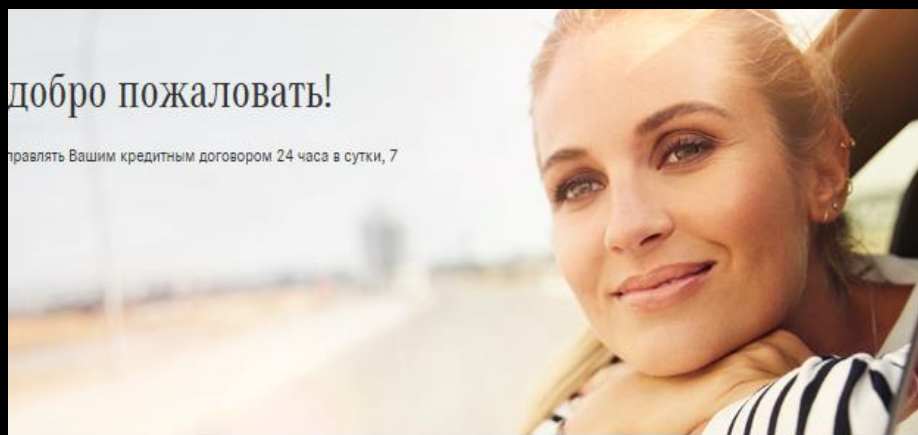
> Назад > Отправить



Обращения в Банк

добро пожаловать!

Управлять Вашим кредитным договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю



Тип контракта Кредит	Номер кредитного договора 17/0XXX/P/03
Ежемесячный платеж 49 665,82 руб.	Дата начала кредита 25.08.2017
Дата окончания кредита 25.08.2020	Срок кредита (мес.) 36 мес.
Статус кредита Активный	

[Подробнее](#)

- Действия по договору
- Полное досрочное погашение
- Частичное досрочное погашение
- Другие действия


Обращение в Банк

1 Выбор договора 2 **Ваше обращение** 3 Подтверждение

Пожалуйста, выберите.

Пожалуйста, заполните все поля, отмеченные *

Договор

 V 250 D 4MATIC WDF44781313XXXXXX


Договор № 17/0XXX/P/10

Выберите тему*

Пожалуйста, выберите

Ваше обращение*

Осталось 1000 знаков.

 Прикрепить файл

Вы можете прикрепить до 5 файлов, максимальный размер файла 5 МБ. Поддерживаемые форматы: JPG, PNG, TIF, GIF

Пожалуйста, свяжитесь со мной:

Электронная почта*

example@mail.ru

Пожалуйста, введите адрес электронной почты, на который мы направим ответ.

Телефон*

Пожалуйста, введите номер телефона для связи с Вами.

[Назад](#) [Продолжить](#)

Для подачи иных обращений в Банк нажмите на кнопку «Действия по договору» и выберите опцию «Другие действия»

Также, раздел Обращения в Банк можно найти в меню.

Пожалуйста, выберите

- Продление страхового полиса
- Заявление на реструктуризацию кредита
- Заявление на выдачу ПТС
- Заявление на выдачу справки о закрытии кредитного договора
- Заявление на выдачу справки о состоянии кредитного договора
- Запрос о согласии на рассрочку оплаты полиса КАСКО
- Частичное досрочное погашение с сокращением срока кредита
- Частичное досрочное погашение с сокращением платежа
- Другой запрос



Онлайн-погашение кредита

Для осуществления Онлайн-погашения кредита выберите соответствующий раздел внизу страницы. С условиями осуществления перевода денежных средств вы можете ознакомиться в [инструкции](#).

Помощь и контакты

Часто задаваемые вопросы

Контакты

Онлайн-службы

Сайт Банка

Онлайн-погашение кредита

Mercedes-Benz в социальных сетях:



Изменение контактных данных

Мои данные

Чтобы изменить данные, пожалуйста, нажмите на знак карандаша.

ФИО

Иван Иванович Иванов

Адрес регистрации

Улица, дом, кв.	Королева д. 1 , корп. 1 кв. 1	
Город, нас. пункт		
Район		
Почтовый индекс	197371	
Регион	Санкт-Петербург г	
Страна	Российская Федерация	

Адрес для корреспонденции

Улица, дом, кв.		
Город, нас. пункт		
Район		
Почтовый индекс		
Регион		
Страна		

Адрес электронной почты

test.test@gmail.com

Мы будем использовать данный адрес электронной почты для связи с Вами.

Телефон

Домашний	+7 812 xxx xx xx	
Мобильный	+7 xxx xxx xx xx	
Рабочий	+7 xxx xxx xx xx	

В разделе «Персональные данные» Вы можете корректировать следующую контактную информацию:

- Адрес регистрации и корреспонденции
- Адрес электронной почты*
- Контактный телефон*

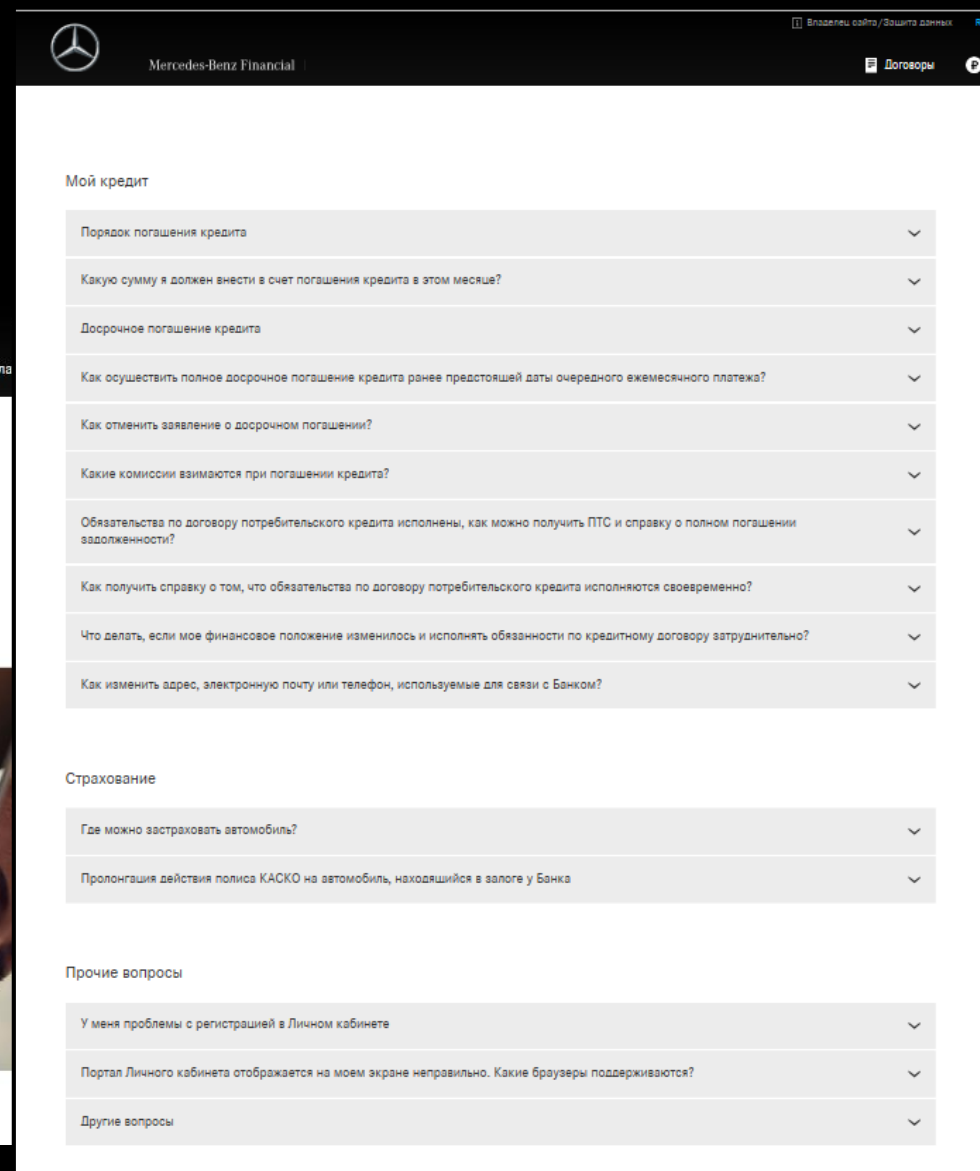
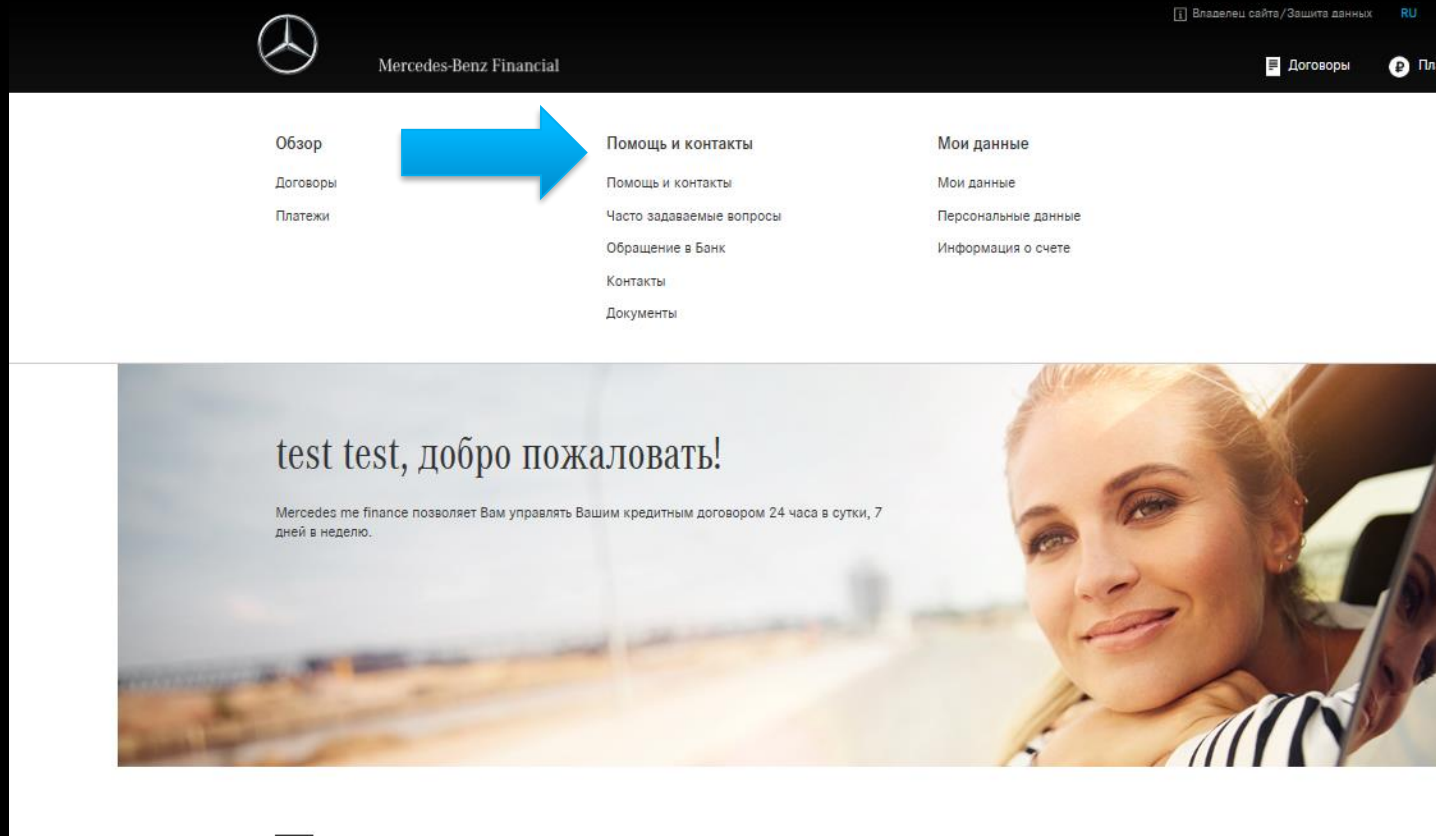
*При изменении электронного адреса/номера телефона логин в Личный кабинет не меняется.

ВАЖНО! Адрес регистрации и паспортные данные можно изменить только через раздел «Обращение в Банк» при условии прикрепления скан-копии документа.



Часто задаваемые вопросы

Ответы на другие вопросы по обслуживанию кредита Вы сможете найти в разделе «Часто задаваемые вопросы».



Техническая поддержка Личного кабинета

В случае некорректной работы Личного кабинета направьте запрос с описанием ошибки по адресу mbr-operations@daimler.com, указав следующую информацию в письме:

- ФИО
- Номер Кредитного договора
- Логин*
- Наименование браузера
- Операции, которые были совершены до возникновения ошибки
- Принт - скрин ошибки

В течение 3-х рабочих дней после получения Вашего запроса сотрудник Банка свяжется с Вами для уточнения сроков устранения ошибки.

*ВНИМАНИЕ! Никому не сообщайте свой пароль!





«Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО

125167, г. Москва, Ленинградский проспект 39А

8 495 797 99 11

8 800 200 08 48

mbr-operations@daimler.com

Mercedes-Benz Financial

