Mercedes-Benz Financial

«Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО
125167, Москва, Ленинградский проспект 39А
Телефон +7 495 797 99 11
www.mbbr.ru

ПАМЯТКА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КРЕДИТА
«Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО в АО «Райффайзенбанк»

Уважаемый Клиент,

благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами кредитования «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО!

Предлагаем Вашему вниманию настоящую памятку, которая содержит наиболее часто задаваемые вопросы касательно обслуживания кредита.

Погашение кредита осуществляется в соответствии с кредитным договором, в том числе в соответствии с Общими условиями кредитования физических лиц на приобретение транспортных средств «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО. Ежемесячно Вам необходимо пополнять свой текущий счет в АО «Райффайзенбанк» (далее - Райффайзенбанк), таким образом, чтобы не позднее даты, указанной в графе «Внести денежные средства на счет не позднее» графика платежей, на текущем счете имелась сумма денежных средств, достаточная для исполнения обязательств по договорам, заключенным между Вами и «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО.

Погашение кредита Вы можете осуществлять следующими способами:

Способ №1. Моментальное пополнение Вашего текущего счета с помощью банковской карты Райффайзенбанка.

1. В любом отделении Райффайзенбанка получите к Вашему текущему счету банковскую карту для погашения кредита «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО (далее – банковская карта). Выпуск и обслуживание карт будут бесплатными до момента полного исполнения обязательств по кредитному договору, заключенному с «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО. Банковская карта может быть предоставлена в момент обращения (не именная), либо в течение нескольких дней (именная).
2. Внесите с помощью банковской карты Райффайзенбанка денежные средства на Ваш текущий счет в любом банкомате Райффайзенбанка с функцией приема наличных, либо через банкоматы и терминалы оплаты партнеров Райффайзенбанка (банкоматы ПАО «МДМ Банк», терминалы и банкоматы ПАО «БИНБАНК» и ОАО «Московский кредитный банк»). Условия внесения денежных средств, список отделений, банкоматов и партнеров Райффайзенбанка приведен на официальном сайте: www.raiffeisen.ru.

Обращаем Ваше внимание, что данный банковский продукт Райффайзенбанка (банковская карта) предназначен для внесения средств на текущий счет без возможности снятия денежных средств и оплаты товаров и услуг.

3. Также Вы можете осуществить безналичный перевод на банковскую карту Райффайзенбанка с карты другого банка или любого другого расчетного счета. О такой возможности Вы можете узнать в банке, открывшем счет или банке, выпустившем карту.

Способ №2. Внесение денежных средств наличными на Ваш текущий счет в Райффайзенбанке.

1. **За 2-3 рабочих дня** до даты Вашего планового платежа в соответствии с графиком платежей по кредиту Вам необходимо приехать в любое удобное для Вас отделение Райффайзенбанка.

«Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО
125167, Москва, Ленинградский проспект 39А
Телефон +7 495 797 99 11
www.mbbr.ru

2. Предъявить сотруднику Райффайзенбанка:

- **Оригинал Вашего российского паспорта;**
- **Информацию о номере текущего счета.**

При себе также необходимо иметь денежные средства, достаточные для уплаты ежемесячного платежа по кредиту и исполнения иных обязательств перед «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО (в соответствии с графиком платежей по кредитному договору).

3. Внести денежные средства в наличной форме в валюте кредита в кассу Райффайзенбанка для зачисления на Ваш текущий счет. В случае если Вы вносите денежные средства в валюте, отличной от валюты кредита, денежные средства конвертируются в соответствии со стандартными Тарифами Райффайзенбанка.

4. В случае если сумма внесенного платежа превышает размер Вашего ежемесячного платежа (и иных платежей, подлежащих уплате в пользу «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО), остаток может быть использован для погашения ежемесячного платежа в следующем месяце.

Обращаем Ваше внимание, что данный текущий счет, открытый в Райффайзенбанке, предназначен для целей внесения денежных средств для погашения кредита и исполнения иных обязательств перед «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО.

Способ № 3. Внесение доверенным лицом (поверенным) денежных средств наличными на Ваш текущий счет в Райффайзенбанке.

Внесение денежных средств в рублях РФ может осуществлять любой гражданин России без оформления доверенности на внесение денежных средств при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

Способ № 4. Пополнение Вашего текущего счета в Райффайзенбанке путем безналичного перевода.

Вы можете пополнять свой текущий счет в Райффайзенбанке путем безналичного перевода из другого банка следующими способами:

- с Вашего текущего счета, открытого в другом банке (в любой валюте);
- дать поручение компании-работодателю осуществлять перевод денежных средств на Ваш текущий счет в Райффайзенбанке для погашения кредита.

При пополнении Вашего текущего счета в Райффайзенбанке путем безналичного перевода необходимо учитывать следующее:

1. Безналичный перевод необходимо осуществлять за 5-6 рабочих дней до даты Вашего планового платежа по кредиту (согласно графику платежей);
2. В случае безналичных расчетов у Вас могут возникнуть дополнительные расходы в виде комиссий банков, осуществляющих перевод денежных средств на Ваш текущий счет в Райффайзенбанке для погашения кредита. В связи с этим, просим Вас заблаговременно рассчитывать Ваш платеж таким образом, чтобы сумма, зачисленная на Ваш текущий счет в Райффайзенбанке, была достаточной для погашения кредита;
3. В случае, если Вы вносите денежные средства в валюте, отличной от валюты кредита, денежные средства конвертируются в соответствии со стандартными Тарифами Райффайзенбанка;
4. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на текущий счет в Райффайзенбанке, несет отправитель денежных средств.

«Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО
125167, Москва, Ленинградский проспект 39А
Телефон +7 495 797 99 11
www.mbbr.ru

Способ №5. Пополнение Вашего текущего счета в Райффайзенбанке с использованием интернет банка «R-Connect».

При помощи интернет банка «R-Connect» Вы можете перечислить на Ваш текущий счет денежные средства 2 путями:

1. С карты любого российского банка. Для этого Вам потребуется выпустить банковскую карту. Райффайзенбанк не взимает комиссию за такие переводы.
2. С любого счета, открытого в Райффайзенбанке, не посещая офис банка.

По всем возникшим вопросам Вы можете обратиться в:
«Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО по телефону: +7 (495) 797-99-11
E-mail: mbbr-operations@daimler.com
(часы работы: понедельник - четверг с 9-00 до 18-00, пятница – с 09.00 до 17.00)

Круглосуточно в Райффайзенбанк по телефону: 8 (800) 700 9100

Сообщаем Вам реквизиты Райффайзенбанка для пополнения текущего счета:

Платежные реквизиты для безналичных переводов <u>в рублях РФ</u>	
Получатель	Ф.И.О.
Счет (RUR)	№ 408xx**810**xxxxxxxxxxxx
Банк получателя	АО «Райффайзенбанк»
БИК	044525700
Корр счет	№ 30101810200000000700 в ОПЕРУ Москва

«Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО
125167, Москва, Ленинградский проспект 39А
Телефон +7 495 797 99 11
www.mbbr.ru

ВЫДЕРЖКА ИЗ ТАРИФОВ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ И БАНКОВСКИХ КАРТ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ЗАЕМЩИКАМИ БАНКОВ-ПАРТНЕРОВі АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» (далее - Банк)

Тарифы и процентные ставки по текущим счетам

Перечень услуг	Комиссионное вознаграждение (рубли РФ)
1. Открытие и ведение текущего счета в рублях РФ (далее – Счет)	Не взимается
2. Зачисление денежных средств на Счет	Не взимается
3. Переводы внутри Банка и/или в Банк-Партнер, другие банки, связанные с обслуживанием кредита, выданного Клиенту Банком-Партнером	Не взимается
4. Начисление процентов на остаток средств на Счете, в процентах годовых	Проценты не начисляются

Тарифы по обслуживанию дебетовых банковских карт MasterCard Gold**

5. Годовая комиссия за обслуживание основной банковской карты (далее – Карта)	Не взимается
6. Выпуск дополнительной карты	Услуга не предусмотрена
7. Дневной расходный лимит на все виды операций	1 рубль РФ
8. Дневной расходный лимит на получение наличных/ на Моментальные переводы между картами Банка	1 рубль РФ
9. Ежемесячный расходный лимит на получение наличных / на Моментальные переводы между картами Банка	1 рубль РФ
10. Выдача наличных в:	
▪ кассах отделений/филиалов Банка, отделениях других банков	Услуга не предусмотрена
▪ банкоматах Банка и других банков	Услуга не предусмотрена
11. Переводы между банковскими картами	Услуга не предусмотрена
12. Комиссия за срочный выпуск Карты и присвоение ПИН-кода (при условии получения Карты в г. Москве***)	Не взимается
13. Комиссия за перевыпуск Карты на прежний срок действия	Не взимается
14. Комиссия за экстренную выдачу наличных при утрате Карты за границей	Не взимается
15. Ежемесячная комиссия за предоставление сервиса «R-Control» по Карте	Не взимается
16. Комиссия за совершение операции за границей в валюте, отличной от валюты Счета	1,65% от суммы операции
17. Оплата через банкоматы Банка: ▪ коммунальных платежей, электроэнергии, услуг связи и иных услуг (товаров, работ), предоставляемых организациями ▪ иных платежей	Услуга не предусмотрена

«Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО
125167, Москва, Ленинградский проспект 39А
Телефон +7 495 797 99 11
www.mbbr.ru

Настоящие Тарифы распространяются только на текущие счета / банковские карты, открытые/выпущенные АО «Райффайзенбанк» в целях обслуживания кредита Клиента, предоставленного ему Банком-Партнером, и обладают приоритетом над другими тарифами, действующими для Клиента.

За предоставление услуг, не предусмотренных Тарифами выше, вознаграждение Банку уплачивается в размере, предусмотренном действующими тарифами Банка, применимыми к Клиенту.

Перевыпуск Карты на новый срок, в соответствии с настоящими Тарифами, осуществляется только в том случае, если кредит, предоставленный Клиенту Банком-Партнером, не погашен в полном объеме.

*** Банк-Партнер** (в целях настоящих Тарифов) – банк, заключивший с АО «Райффайзенбанк» договор о сотрудничестве в целях обслуживания физических лиц – заемщиков Банка-Партнера. Полную информацию о Банках-Партнерах можно получить в отделениях и филиалах Банка и на сайте Банка (www.raiffeisen.ru).

** При выпуске и перевыпуске Карт требуется присвоение нового ПИН-кода.

*** Отделение Банка, в котором Клиент получит Карту, устанавливается Банком в момент подачи заявления на срочный выпуск Карты. Карта и ПИН-конверт будут готовы к выдаче на второй рабочий день после дня подачи заявления. Суббота (в целях срочного выпуска карт) не является рабочим днем.